

# Sosyo-Bel Sosyal Hizmetler Otomasyonu



**CATS**<sup>®</sup>  
Yazılım Geliştirme Teknolojileri





## Uygulama HAKKINDA

**Sosyal yardım yazılımı sistemimiz, yerel yönetimlerin sosyal hizmetler müdürlükleri için tasarlanmış, yardım başvurularından kurul yönetimi dahil tüm süreçleri dijitalleştiren kapsamlı bir platformdur**

Temel amacımız, ihtiyaç sahibi vatandaşlar ile belediye kaynaklarını en hızlı, en adil ve en şeffaf şekilde buluşturmadır.

# Öne Çıkan Özellikler



## Veri Odaklı Karar Mekanizması

Yapılan yardımları, bütçe kullanımını ve vatandaş taleplerini anlık istatistikler ve grafiklerle takip edebilirsiniz



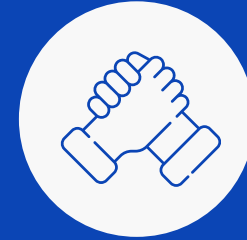
## Kapsamlı Vatandaş Profili

Vatandaşların engel durumu, çalışma statüsü, eğitim seviyesi ve aile fertleri gibi detaylı bilgilerini tek bir merkezden yönetebilirsiniz



## İletişim ve Koordinasyon

Çalışma grupları üzerinden görev dağılımları ve iletişim merkezi yönetilebilir.



## Sosyal Yardımların Yönetimi

Yapılmış veya yapılacak olan yardımların kişi ve yardım türü açısından yönetilebilirliğini takip edebilirsiniz.



## Mobil Saha İncelemeleri

Başvuru sahibine ait hane detayları, profil detayları, fotoğraf ve belge ekleme süreçleri saha ekibi mobil uygulamadan yapabilmektedir.



## Entegrasyonlar İle Güçlü Yapı

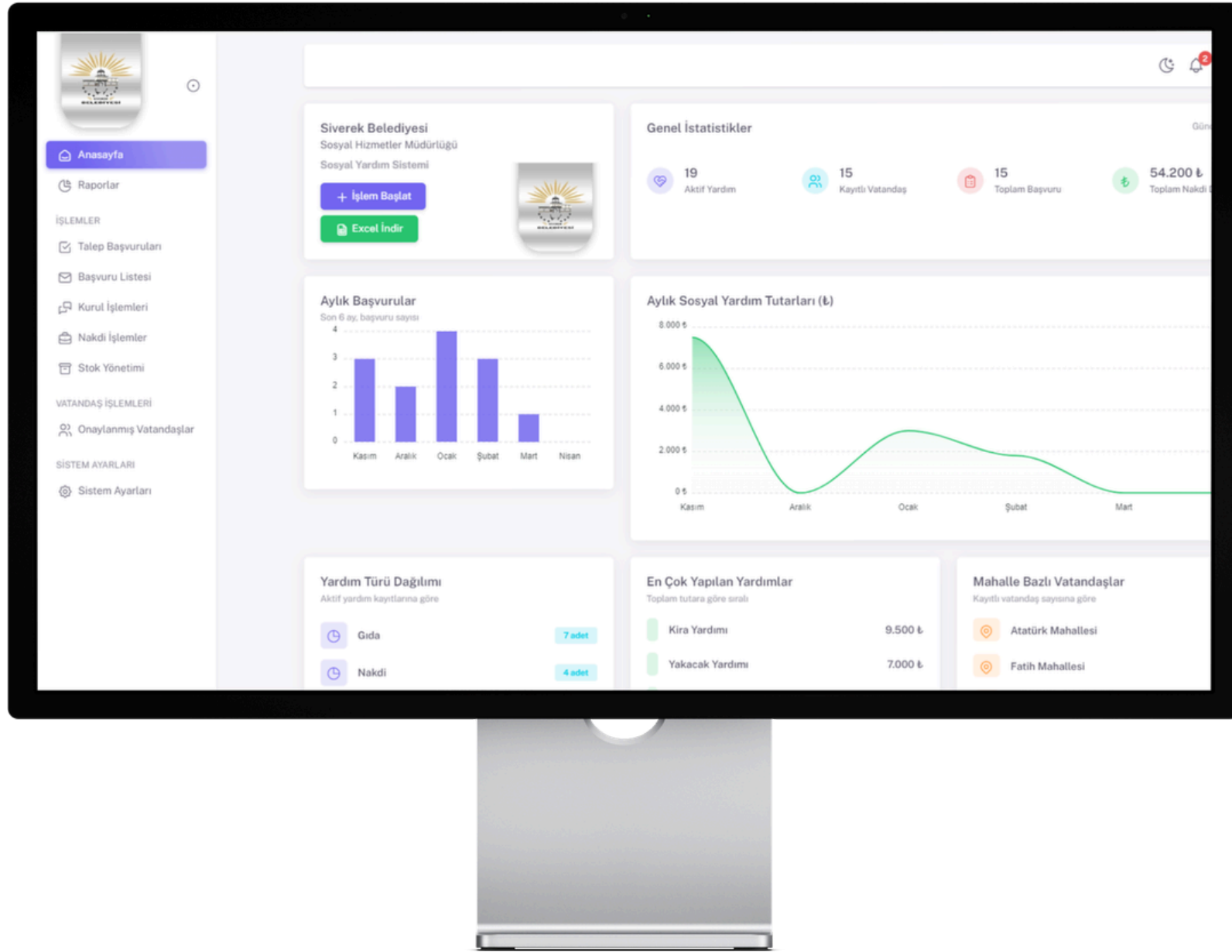
MERNİS ve Açık Kapı Entegrasyonları İle, Bütünleşik Verileri Sorgulayabilir ve Yönetebilirsiniz.

# Uygulama MODÜLLERİ

- 01 Yönetim Paneli
- 02 Başvuru Yönetimi
- 03 Süreç Yönetimi
- 04 Saha Aktivite Yönetimi
- 05 Vatandaş Yönetimi
- 06 Raporlama ve Analiz



# Yönetim Paneli



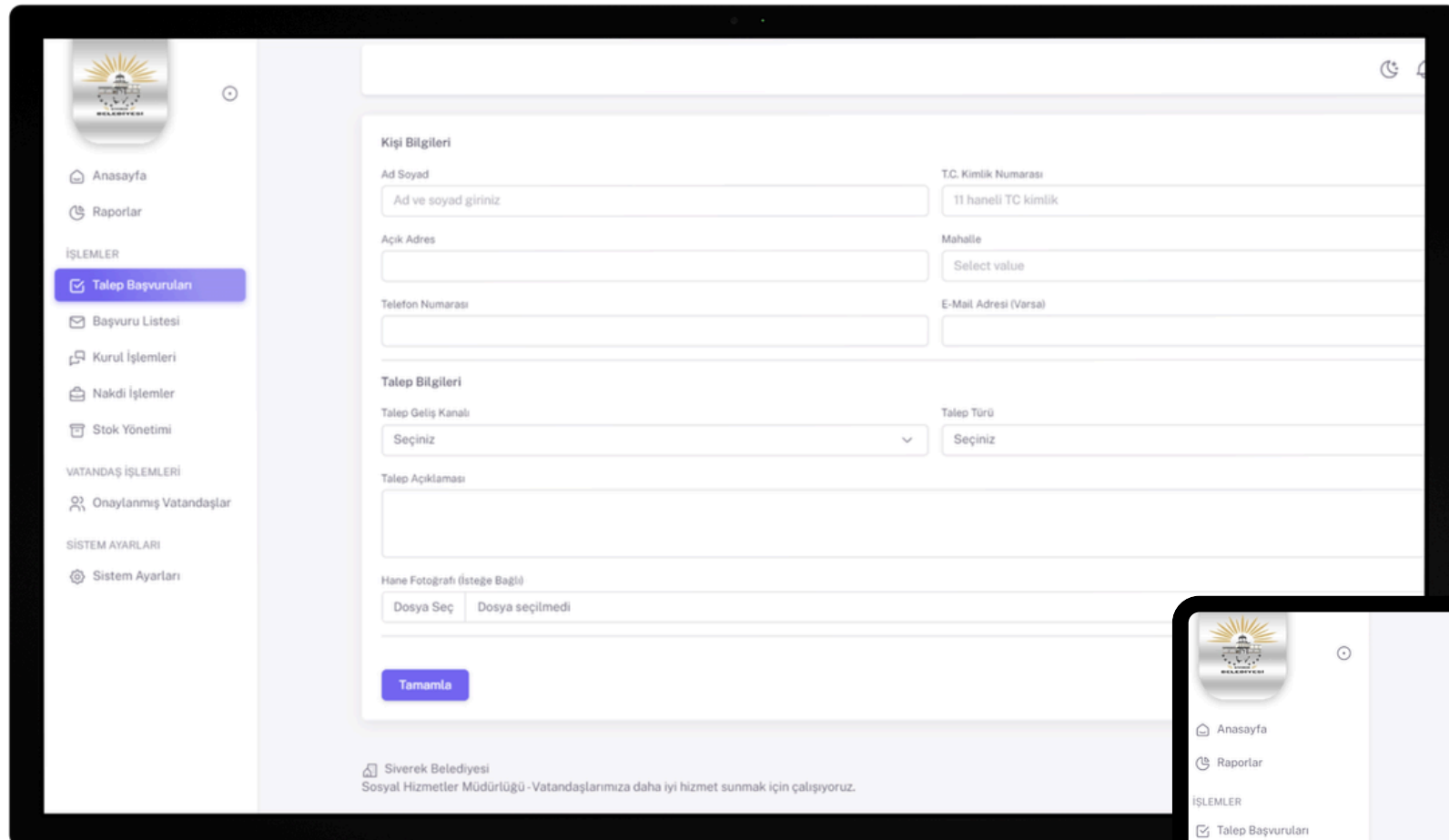
Belediye genelindeki sosyal yardım hacmini, sistemdeki vatandaş sayısını ve mali destek tutarlarını bir bakışta görmeyi sağlar. Modüllere erişim ve süreçlerin takibi ekran bağlantıları üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

# Başvuru İşlemleri

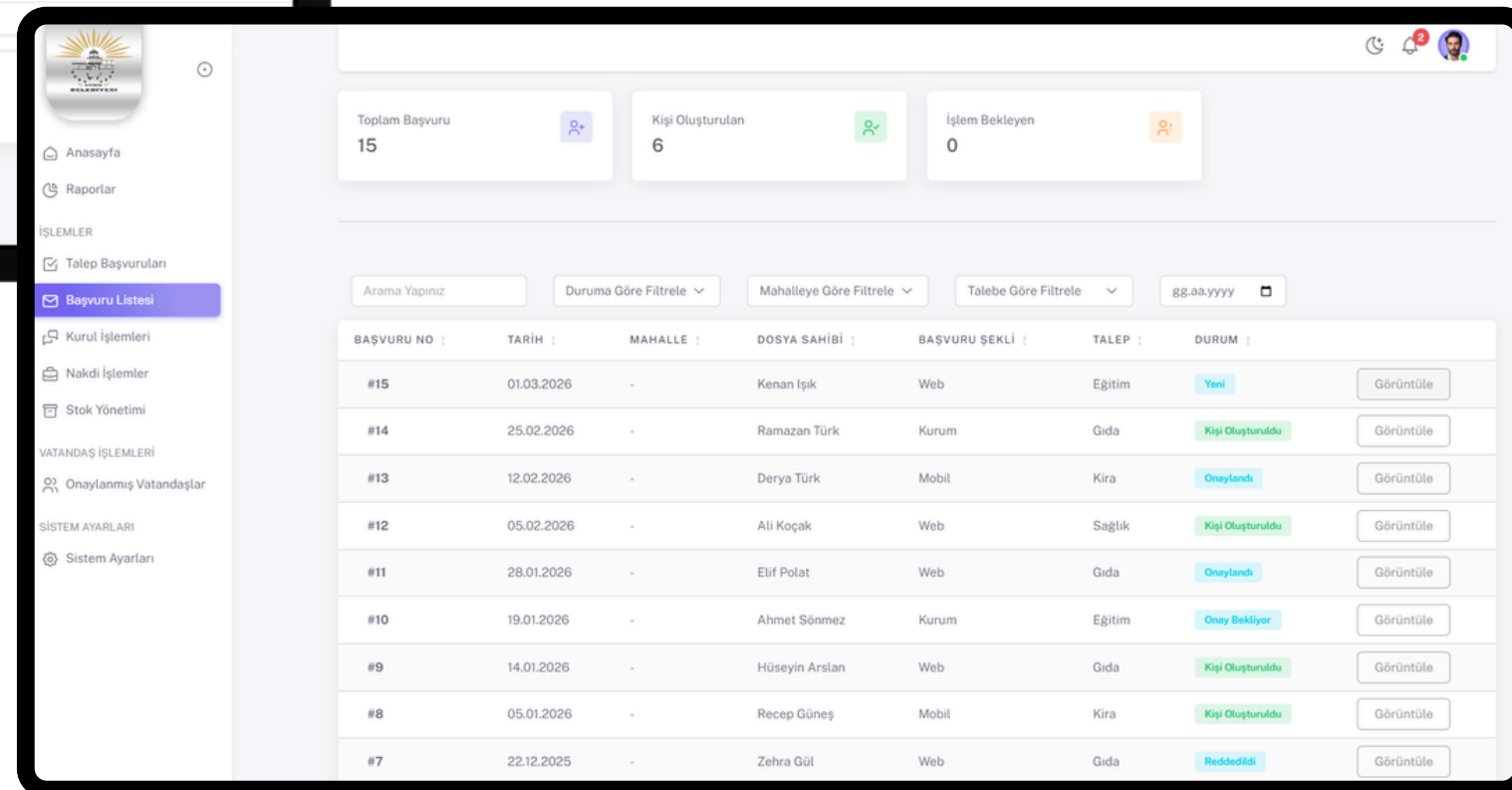
Vatandaşlar, dilerlerse online web formu üzerinden kolaylıkla başvuru yapabilir veya belediye personelleri aynı ekranı kullanarak vatandaşlar için başvuru yapabilirler.

Her adres için sadece 1 kez başvuru yapılmasına izin verilirken mükerrer başvurular bu şekilde engellenir.

Başvurular, kurum personelin değerlendirilmesi üzerine liste halinde arşivlenir ve süreçler bu aşamada başlatılır.



The screenshot shows a web form for submitting an application. The form is divided into several sections: 'Kişi Bilgileri' (Personal Information) with fields for Ad Soyad (Name and Surname), T.C. Kimlik Numarası (11-digit ID Number), Açık Adres (Address), Mahalle (Neighborhood), Telefon Numarası (Phone Number), and E-Mail Adresi (Varsa) (Email Address, if any); 'Talep Bilgileri' (Request Information) with fields for Talep Geliş Kanalı (Request Channel) and Talep Türü (Request Type); and 'Hane Fotoğrafı (İsteğe Bağlı)' (Optional Home Photo) with a 'Dosya Seç' (Select File) button. A 'Tamamla' (Complete) button is at the bottom. The left sidebar contains navigation options like 'Anasayfa', 'Raporlar', 'İŞLEMLER', 'Talep Başvurulan', 'Başvuru Listesi', 'Kurul İşlemleri', 'Nakdi İşlemler', 'Stok Yönetimi', 'VATANDAŞ İŞLEMLERİ', 'Onaylanmış Vatandaşlar', and 'SİSTEM AYARLARI', 'Sistem Ayarları'.



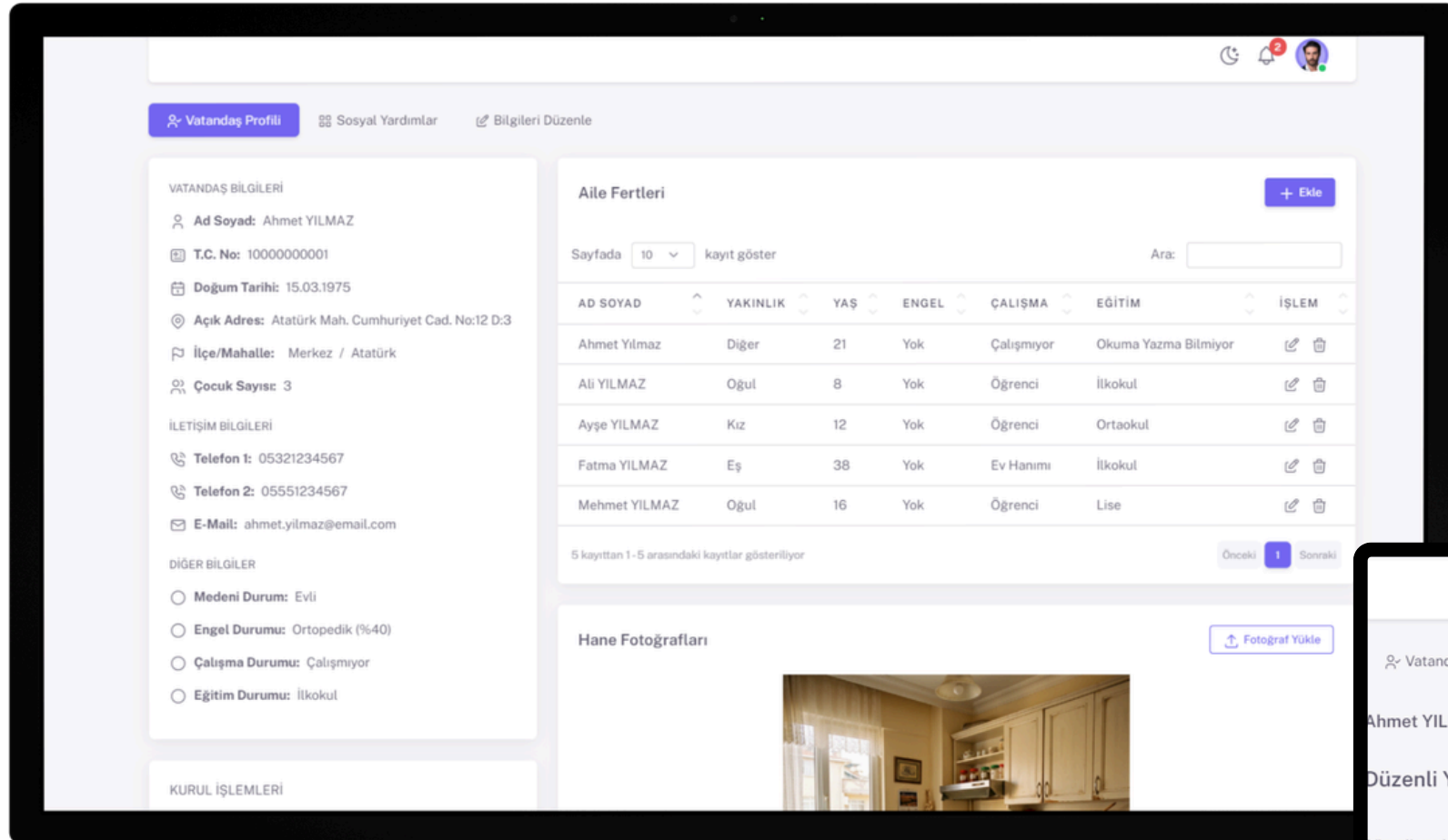
The screenshot shows a dashboard with three summary cards: 'Toplam Başvuru' (Total Application) 15, 'Kişi Oluşturulan' (Person Created) 6, and 'İşlem Bekleyen' (Waiting for Action) 0. Below the cards is a search bar and filters for 'Duruma Göre Filtrele', 'Mahalleye Göre Filtrele', and 'Talebe Göre Filtrele'. A date filter is set to 'gg.aa.yyyy'. The main table displays a list of applications with columns for BAŞVURU NO, TARİH, MAHALLE, DOSYA SAHİBİ, BAŞVURU ŞEKLİ, TALEP, DURUM, and Görüntüle.

BAŞVURU NO	TARİH	MAHALLE	DOSYA SAHİBİ	BAŞVURU ŞEKLİ	TALEP	DURUM	Görüntüle
#15	01.03.2026	-	Kenan Işık	Web	Eğitim	Yeni	Görüntüle
#14	25.02.2026	-	Ramazan Türk	Kurum	Gıda	Kişi Oluşturuldu	Görüntüle
#13	12.02.2026	-	Derya Türk	Mobil	Kira	Onaylandı	Görüntüle
#12	05.02.2026	-	Ali Koçak	Web	Sağlık	Kişi Oluşturuldu	Görüntüle
#11	28.01.2026	-	Elif Polat	Web	Gıda	Onaylandı	Görüntüle
#10	19.01.2026	-	Ahmet Sönmez	Kurum	Eğitim	Onay Bekliyor	Görüntüle
#9	14.01.2026	-	Hüseyin Arslan	Web	Gıda	Kişi Oluşturuldu	Görüntüle
#8	05.01.2026	-	Recep Güneş	Mobil	Kira	Kişi Oluşturuldu	Görüntüle
#7	22.12.2025	-	Zehra Gül	Web	Gıda	Reddedildi	Görüntüle

# Vatandaş Profil İşlemleri

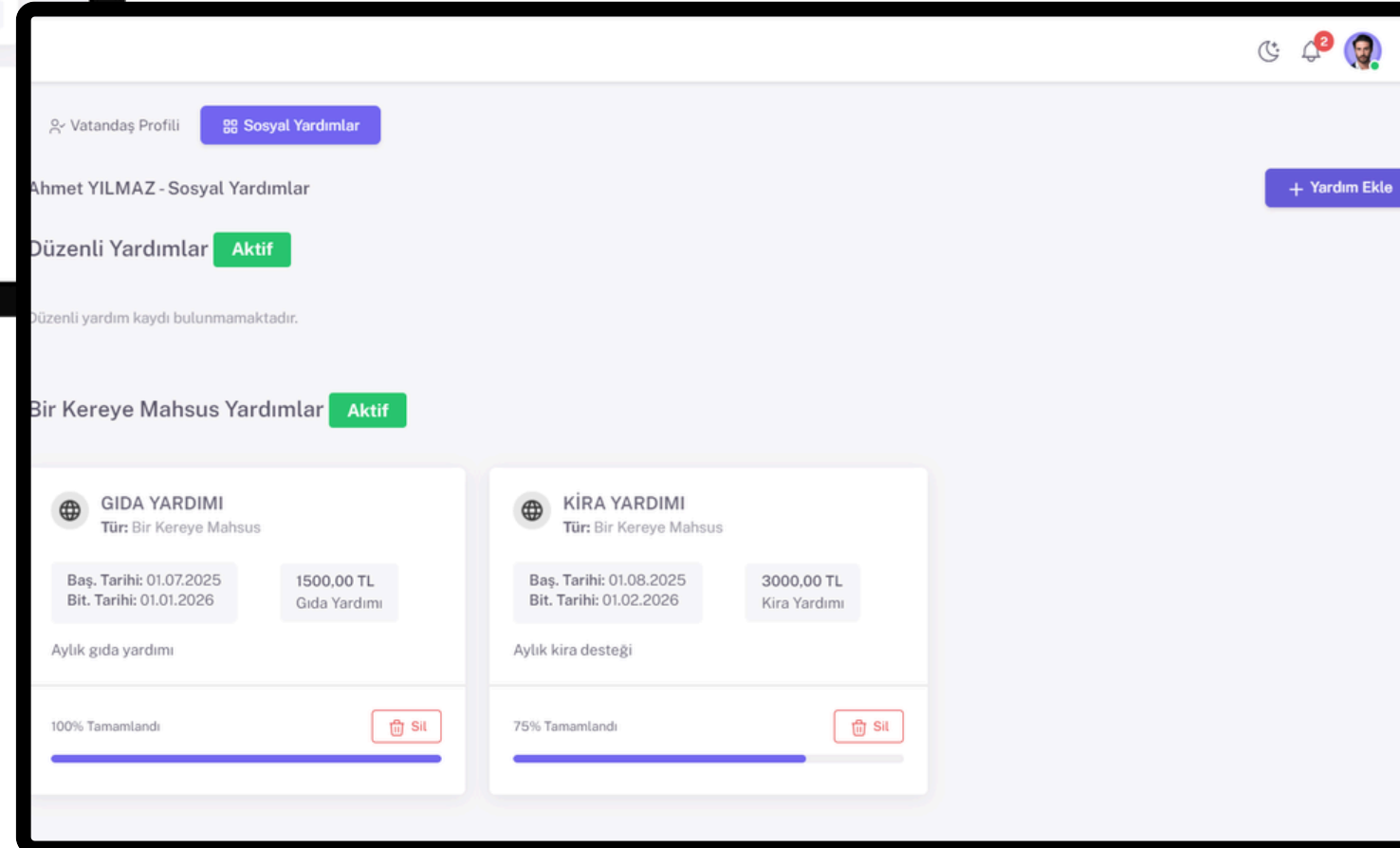
Vatandaşlara ait detaylı bilgilerin yer aldığı bu ekranda, manuel güncelleme ve mobil saha ekibinin veri güncellemeleri ile tüm detaylar yönetilmektedir. MERNİS entegrasyonu ile tüm veriler işlenebilmektedir.

- Aile Bilgileri
- Hane Fotoğrafları
- Belgeler
- Geçmişte Aldığı Yardımlar
- Veya Alacağı Yardımlar bu ekran üzerinden yapılmaktadır.



The screenshot displays the 'Vatandaş Profili' (Citizen Profile) page. It features a sidebar with navigation options: 'Vatandaş Profili', 'Sosyal Yardımlar', and 'Bilgileri Düzenle'. The main content area is divided into several sections:

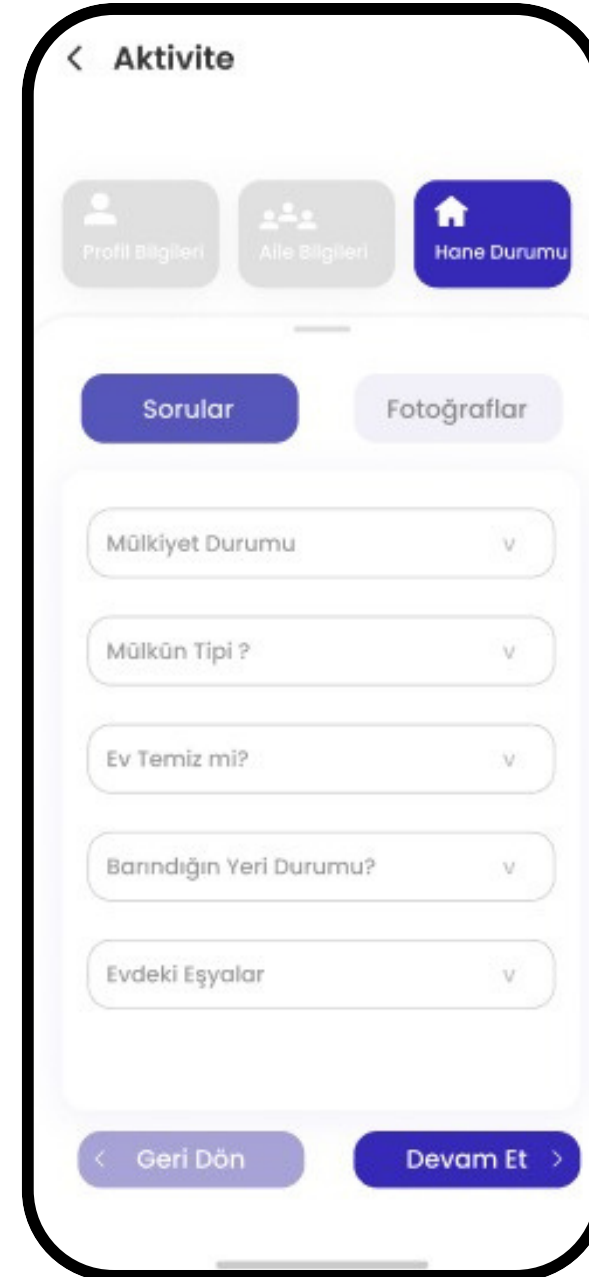
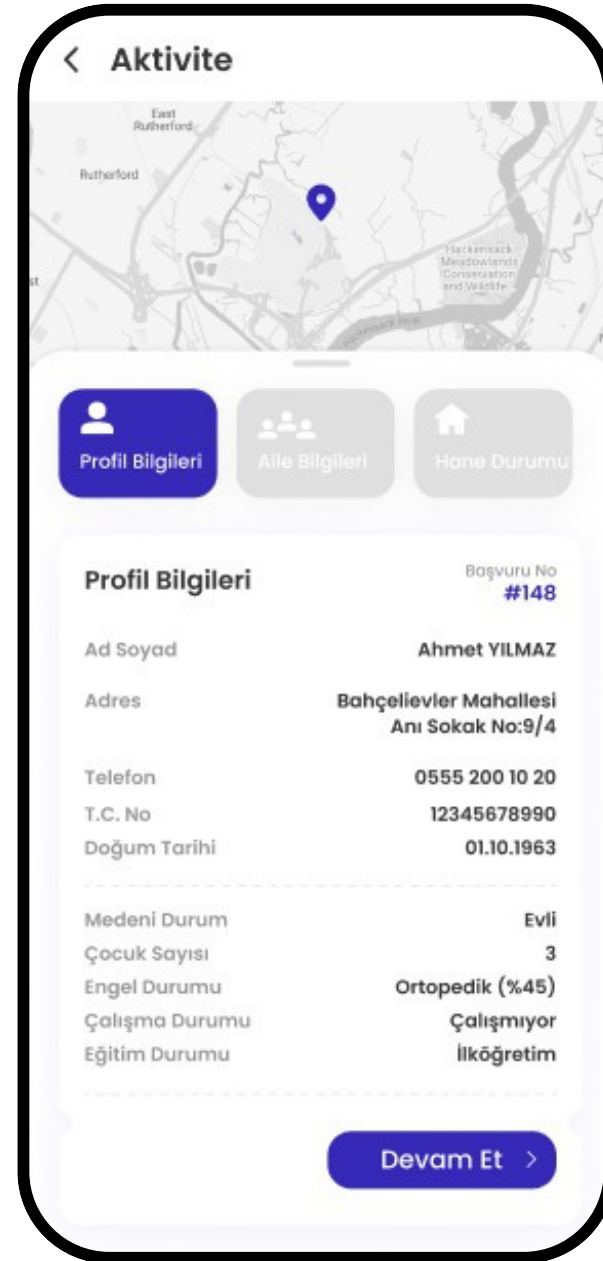
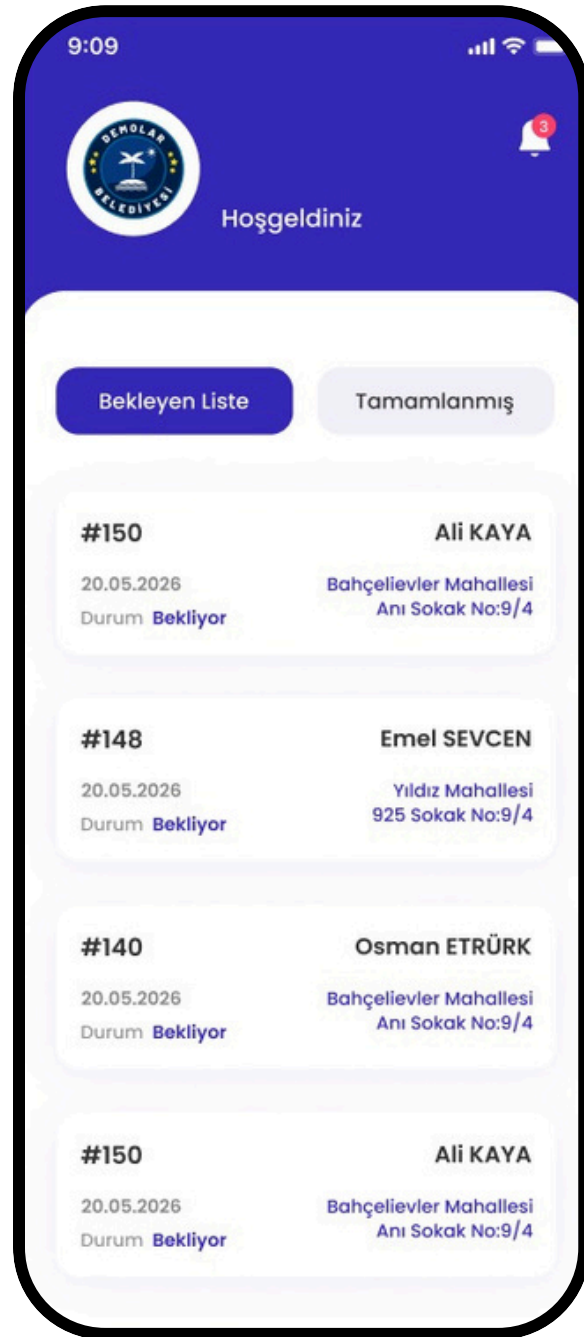
- VATANDAŞ BİLGİLERİ:** Personal details for Ahmet YILMAZ, including T.C. No (10000000001), Doğum Tarihi (15.03.1975), Açık Adres (Atatürk Mah. Cumhuriyet Cad. No:12 D:3), İlçe/Mahalle (Merkez / Atatürk), Çocuk Sayısı (3), İletişim Bilgileri (Telefon 1: 05321234567, Telefon 2: 05551234567, E-Mail: ahmet.yilmaz@email.com), and Diğer Bilgiler (Medeni Durum: Evli, Engel Durumu: Ortopedik (%40), Çalışma Durumu: Çalışmıyor, Eğitim Durumu: İlkokul).
- Aile Fertleri:** A table listing family members with columns for AD SOYAD, YAKINLIK, YAŞ, ENGEL, ÇALIŞMA, EĞİTİM, and İŞLEM. The table shows Ahmet Yılmaz (Diğer, 21, Yok, Çalışmıyor, Okuma Yazma Bilmiyor), Ali YILMAZ (Oğul, 8, Yok, Öğrenci, İlkokul), Ayşe YILMAZ (Kız, 12, Yok, Öğrenci, Ortaokul), Fatma YILMAZ (Eş, 38, Yok, Ev Hanımı, İlkokul), and Mehmet YILMAZ (Oğul, 16, Yok, Öğrenci, Lise).
- Hane Fotoğrafları:** A section for uploading household photos, currently showing a photo of a kitchen.



The screenshot displays the 'Sosyal Yardımlar' (Social Aids) page for Ahmet YILMAZ. It features a sidebar with navigation options: 'Vatandaş Profili' and 'Sosyal Yardımlar'. The main content area is divided into several sections:

- Ahmet YILMAZ - Sosyal Yardımlar:** A header section with a '+ Yardım Ekle' button.
- Düzenli Yardımlar:** A section indicating that regular aid records are not found.
- Bir Kereye Mahsus Yardımlar:** A section showing one-time aid records, which are currently active.
- GIDA YARDIMI:** A card showing a one-time food aid of 1500.00 TL, starting on 01.07.2025 and ending on 01.01.2026. The progress bar is at 100% completion.
- KİRA YARDIMI:** A card showing a one-time rent aid of 3000.00 TL, starting on 01.08.2025 and ending on 01.02.2026. The progress bar is at 75% completion.

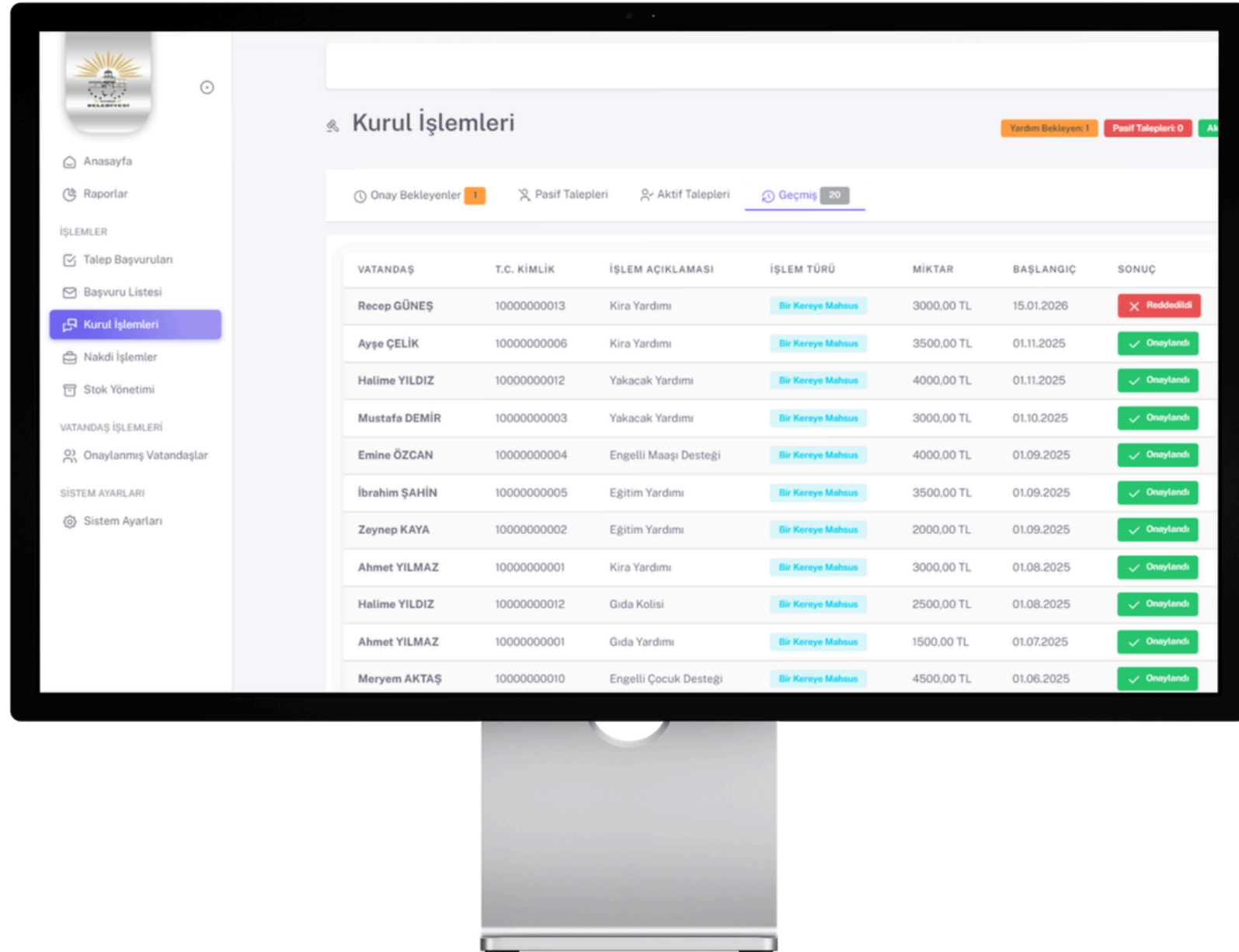
# Saha Aktivite İşlemleri



Aktivite ataması yapılan görevli personel, ilgili konuma giderek hane incelemelerini yerinde gerçekleştirmektedir.

İncelemeler sonrası bu bilgiler kurul onayı için sürece dahil edilmektedir.

# Kurul İşlemleri



VATANDAŞ	T.C. KİMLİK	İŞLEM AÇIKLAMASI	İŞLEM TÜRÜ	MİKTAR	BAŞLANGIÇ	SONUÇ
Recep GÜNEŞ	10000000013	Kira Yardımı	Bir Kereye Mahsus	3000,00 TL	15.01.2026	Reddedildi
Ayşe ÇELİK	10000000006	Kira Yardımı	Bir Kereye Mahsus	3500,00 TL	01.11.2025	Onaylandı
Halime YILDIZ	10000000012	Yakacak Yardımı	Bir Kereye Mahsus	4000,00 TL	01.11.2025	Onaylandı
Mustafa DEMİR	10000000003	Yakacak Yardımı	Bir Kereye Mahsus	3000,00 TL	01.10.2025	Onaylandı
Emine ÖZCAN	10000000004	Engelli Maaşı Desteği	Bir Kereye Mahsus	4000,00 TL	01.09.2025	Onaylandı
İbrahim ŞAHİN	10000000005	Eğitim Yardımı	Bir Kereye Mahsus	3500,00 TL	01.09.2025	Onaylandı
Zeynep KAYA	10000000002	Eğitim Yardımı	Bir Kereye Mahsus	2000,00 TL	01.09.2025	Onaylandı
Ahmet YILMAZ	10000000001	Kira Yardımı	Bir Kereye Mahsus	3000,00 TL	01.08.2025	Onaylandı
Halime YILDIZ	10000000012	Gıda Kolisi	Bir Kereye Mahsus	2500,00 TL	01.08.2025	Onaylandı
Ahmet YILMAZ	10000000001	Gıda Yardımı	Bir Kereye Mahsus	1500,00 TL	01.07.2025	Onaylandı
Meryem AKTAŞ	10000000010	Engelli Çocuk Desteği	Bir Kereye Mahsus	4500,00 TL	01.06.2025	Onaylandı

Sistem hiyerarşik olarak, onay mekanizması ile süreçlendirilmiştir.

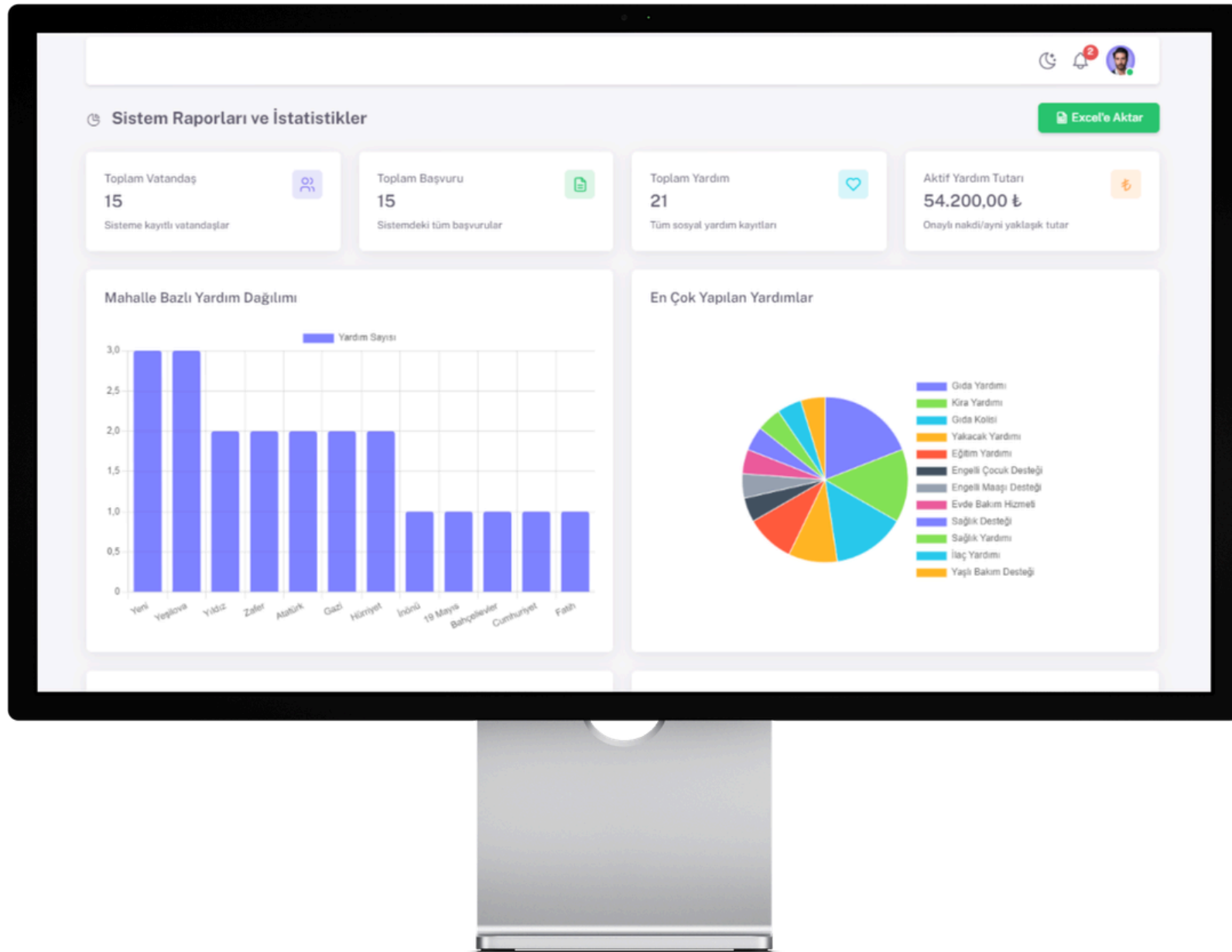
Büyük kurul ve küçük kurul olmak üzere yetki mekanizmaları çalıştırılmaktadır.

Geçmiş kurul kararları arşivlenmekte ve geriye dönük filtre yapılabilmektedir.

Kurul genel olarak aşağıdaki durumlarda görev almaktadır.

- Yardım Alacak Vatandaş Onayları
- Aynı / Nakdi Yardım Onayları
- Aktif/Pasif Vatandaş Durum Onayları

# Rapor ve Analizler



Raporlar sistemindeki tüm verileri analiz eder ve grafiklere dökerler.

Mahalle bazlı raporlar,  
Vatandaş bazlı raporlar,  
Yardım bazlı raporlar,  
başta olmak üzere geniş bir yelpazede istatistikler sunmaktadır.

# Sosyo-Bel Sosyal Hizmetler Otomasyonu

# Teşekkürler

Cats Yazılım San. Tic. Ltd. Şti.

T. 0266 244 3070

M. cats@catsbilisim.net

W. www.catsbilisim.net



**CATS**<sup>®</sup>  
Yazılım Geliştirme Teknolojileri

