



SAĞLIK - SOSYAL HİZMETLER UYGULAMASI

İÇİNDEKİLER

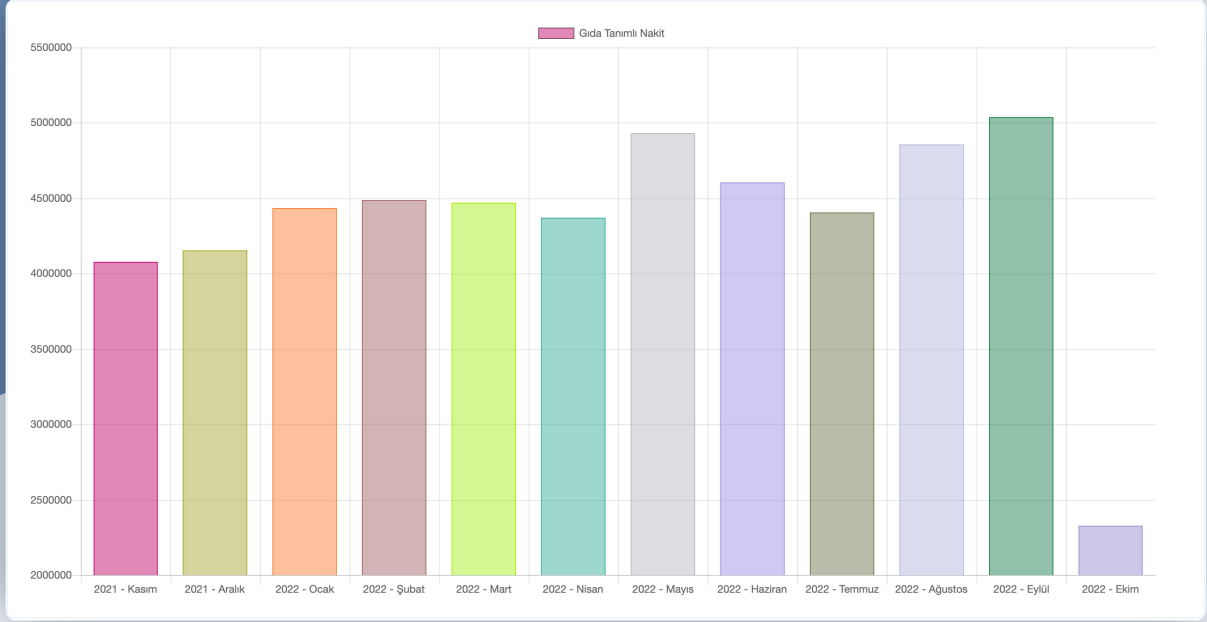
Kazanımlar	03
Özellikler	04
Aşamalar	05
· 1. Başvuru	06
· 2. Talep	06
· 3. Aktivite Ataması	06
· 4. Saha Personeli Mobil Uygulama	07
· 5. Kurul	08
· 6. Karar	08



Genel Bakış

Yardıma muhtaç kişilerin çözüm merkezlerine başvuruları ile başlayan; değerlendirme, aktivite atama, saha incelemesi, kurul, karar ve ödeme-teslimat süreçlerini kapsayan belediyelerin sosyal hizmetler daire başkanlıkları için geliştirilmiş web tabanlı ve mobil uygulama destekli süreç otomasyonudur.

Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeler; verilere ulaşma, verilerin saklanması, analiz edilmesi ve verilerin bir uçtan bir uca gönderilmesi konularında kaçınılmaz değişimlere yol açmaktadır. Ülkemizdeki kurumlar, idari ve mali açılardan sürdürülebilir sistemleri kullanmayı tercih etmektedir. Dolayısıyla kurumlar donanım ve yazılım altyapılarını Bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişmeleri dikkate alarak iyileştirmek, güncelleştirmek ve hatta sıfırdan tasarlama yolu ile en yeni teknolojilerle yeniden kurgulamak istemektedir. Bu süreci "Dijital Dönüşüm" olarak değerlendirmek yerinde olacaktır. Belediyeler dijital dönüşümden faydalanması gereken en önemli kuruluşlardandır. Nitekim bu kuruluşların faaliyetleri insanların ihtiyaçlarını kısa sürede tespit edip, hızlı aksiyon alınarak çözüme ulaştırılmasını sağlamaktır.

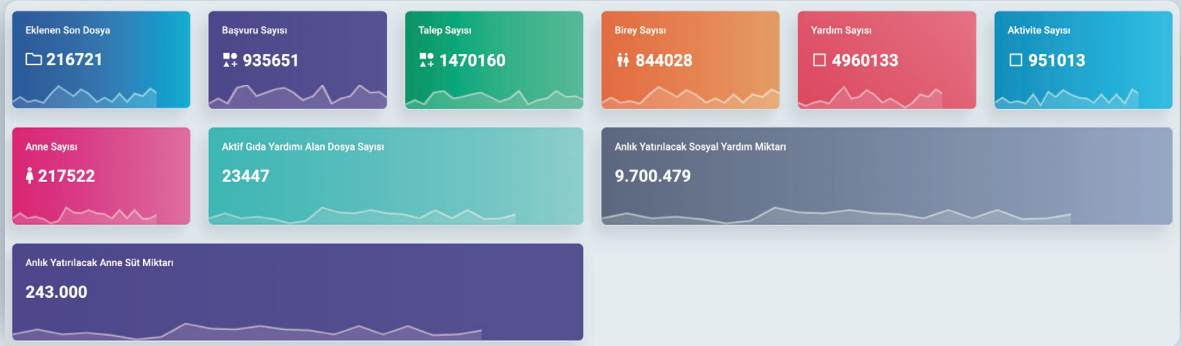


KAZANIMLAR

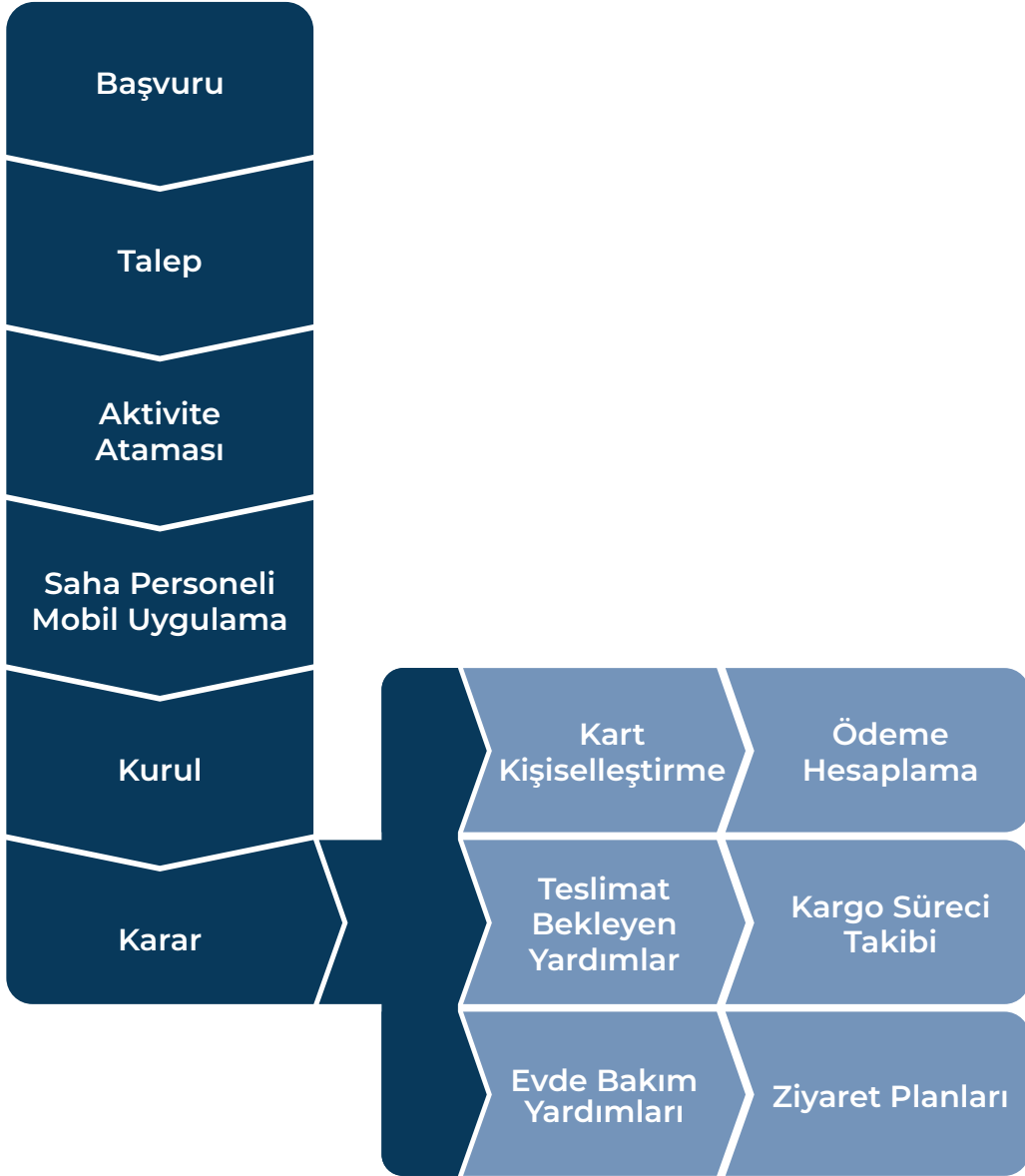
1. Yardıma muhtaç kişilerin başvuru, talep ve teslimat süreçleri kayıt altına alınır.
2. Detaylı sorgulamalar sayesinde dezavantajlı kişilere doğru yardımın yapılması amaçlanır.
3. Her hane için ayrı ayrı dosyalama süreci işletilir.
4. Etketif kullanımı ile hızlı bir şekilde yardım süreçleri işletilir.
5. İlçe, mahalle, sokak bazlı raporlamalar alınabilir.
6. Çeşitli grafik arayüzleri ile yöneticilere karar verme süreçlerinde yardımcı olur.

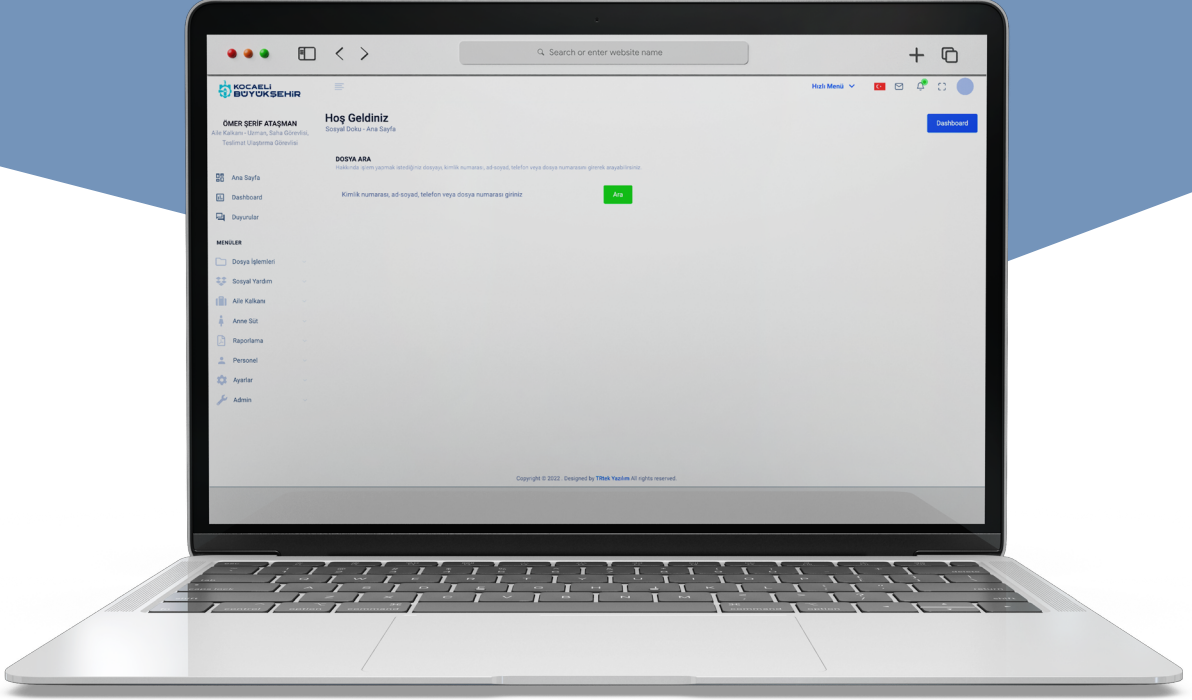
ÖZELLİKLER

Sosyal incelemecilerin görüşleri ve geçmiş deneyimleri doğrultusunda karar verme süreci işletilir. Yapılacak olan yardımların artması sosyal incelemecilerin karar verme sürecini olumsuz etkileyebilmektedir. Kurulda verilen kararlar hane halkının gelir durumu, sosyo ekonomik durumu, hastalıklar, çocukların okul durumları, sahip olunan mülkler vb. girdilere göre değişebilmektedir. Bilhassa, kurul çalışanları için sosyal yardımlarda, **karar verme sürecini en kolay hale getirmek** uygulamamızın en önemli özelliğidir.



AŞAMALAR





1

Başvuru

Yardıma ihtiyacı olan bireylerin çözüm masalarından başvurularının alındığı bölümdür.

2

Talep

Alınan başvurulara ait taleplerin eklenip çıkartılabildiği bölümdür.

3

Aktivite Ataması

Alınan başvurular aktivite havuzunda ilçe ve mahallelere göre listelenerek saha personeline aktivitelerin atandığı bölüm.

4

Saha Personeli Mobil Uygulaması

Saha personeline atanan aktiviteler mobil uygulamada bildirim olarak görüntülenir. Saha Personelleri mobil uygulama üzerinden hane ziyaretlerinde hane ve birey sorularını kayıt altına alır. Hane ile alakalı fotoğraflar çekilip, gerekli olursa birey ve taleplerin düzenlenip kurula gönderildiği bölümdür.

Aktivite İnceleme
BEDİRHAN GÜNÇE (206956)

Birey Hane Eksik Evraklar ... Talep

Dosya Bireyleri (2)

BEDİRHAN GÜNÇE
Kendisi Yaş:32

Arkadaşı Yaş:32

Hane Bireyleri (4)

0784**
Erkek

0783**
Erkek

0881**
Kadın

0880**
Erkek

Birey Ekle

Yenile

Aktivite İnceleme
BEDİRHAN GÜNÇE (206956)

Birey Hane Eksik Evraklar ... Talep

Sorular Geçmiş

Banma Durumu

Kalınan yerin mülkiyet durumu nedir?
Kira Ödemeden Oturuyor

Ev Temiz mi

Kalınan yerin tipi nedir?
Müstakil Ev

Barındığı Yerin Durumu

Evdeki Eşyalar

Kaydet

Aktivite İnceleme
BEDİRHAN GÜNÇE (206956)

Birey Hane Eksik Evraklar ... Talep

Fotoğraf İç ve Dış Fotoğraf

Kamera

Galeri

5

Kurul

Kurula gönderilen incelemelerin kurul personelleri tarafından neticelendirilip yardımların yapılıp yapılmamasına karar verilen bölümdür. Kurul personelleri saha personelleri tarafından incelemesi tamamlanmış dosyalara erişim sağlayıp; hane ve birey incelemelerini, gelir gider durumlarını, çekilen fotoğrafları, üzerine kayıtlı emlak, araç ve çeşitli taşınmazları görüntüleyebilir.

6

Karar

Karar girildikten sonra ilgili yardımlar ilgili ekranlarda toplanmakta ve her yardım türü için ayrı ayrı süreçler planlanabilmektedir.

- **Kart Kişiselleştirme**
 - Ödeme Hesaplama
- **Teslimat Bekleyen Yardımlar**
 - Kargo Süreci Takibi
- **Evde Bakım Yardımları**
 - Ziyaret Planları



Kocaeli
Üniversitesi
TEKNOPARK



Adres:

Kocaeli Üniversitesi
Teknoloji Geliştirme Bölgesi,
Vatan Caddesi No. 83
Yeniköy, Başiskele / KOCAELİ

Telefon:

+90262 323 39 24

E-mail:

info@trtekyazilim.com