



CATS[®]
Yazılım Geliştirme Teknolojileri

İşitme Engellilere Özel Çağrı Merkezi

(İşitme Engelliler İçin Erişilebilir İletişim Çözümü)





Proje TANIMI

Toplumun her kesimine eşit hizmet sunmak artık bir tercih değil, bir gereklilik. Yeni nesil Görüntülü Çağrı Merkezi Sistemi, işitme ve konuşma engeli bulunan bireylerin kamu kurumlarıyla görüntülü olarak iletişim kurmasını sağlar. Hiçbir eklentiye gerek olmadan, doğrudan web tarayıcı üzerinden çalışan bu sistem, erişilebilir belediyecilik anlayışının en güçlü dijital adımıdır.

Projenin Amacı ve KAPSAMI

- + Erişilebilirlik standartlarını sağlamak
- + İşitme engelliler için kurumsal hizmete erişimi kolaylaştırmak
- + Dijital dönüşüm sürecine destek olmak
- + Sosyal sorumluluk odaklı kurumsal itibar kazanımı sağlamak



CHAT MODÜLÜ

- Web sitesine embed edilebilir.
- Gerçek zamanlı yazılı mesajlaşma.
- Sistem yetkilisiyle bağlantı kurma.
- Dosya, Belge ve Fotoğraf Paylaşımı
- Yazışmaların veritabanına kaydı.

GÖRÜNTÜLÜ GÖRÜŞME

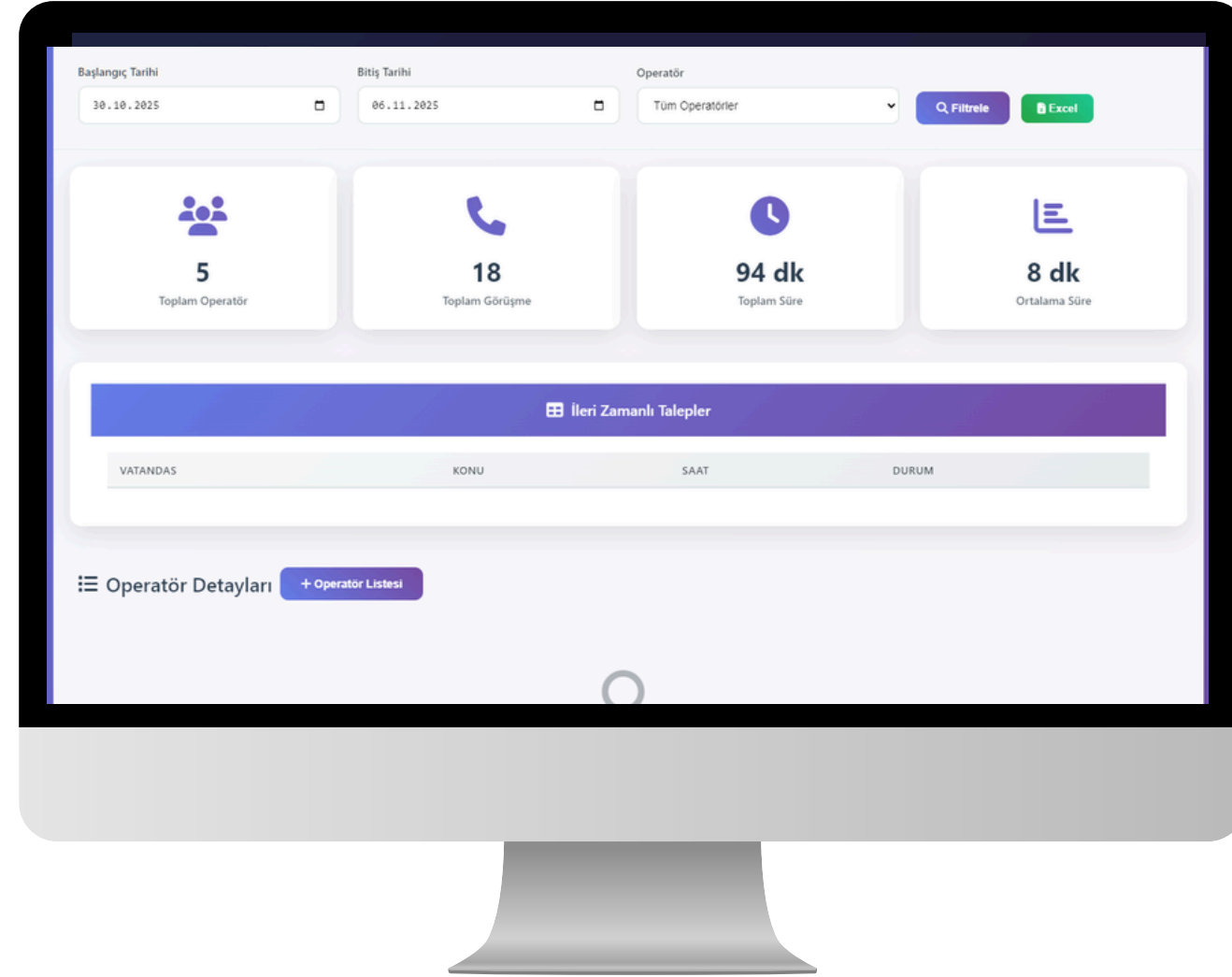
- WebRTC tabanlı görüntülü görüşme altyapısı.
- Chat ekranı üzerinden yetkili ile anlık görüntülü görüşme başlatma.
- Görüşme sürelerinin ve loglarının kaydı (isteğe bağlı).

YÖNETİM PANELİ

- Kullanıcı ve görüşme kayıtlarını listeleme.
- Gelen görüşmeleri yönetme.
- Süresi dolan veri ve dosyaların otomatik temizlenmesini kontrol etme.
- Raporlama (görüşme sayısı, dosya trafiği vb.)

Özellikler

- + Gerçek Zamanlı İletişim Eklentisiz Kullanım
- + Uçtan Uca Şifreleme
- + Anlık Yönetim
- + Tam Erişilebilirlik



- + Randevulu Görüşme Talebi
- + Görüşme Sırasında Mesajlaşma
- + Canlı Görüşmelerin Arşivlenmesi
- + Raporlar ve İstatistikler

Örnek Kullanım Senaryosu

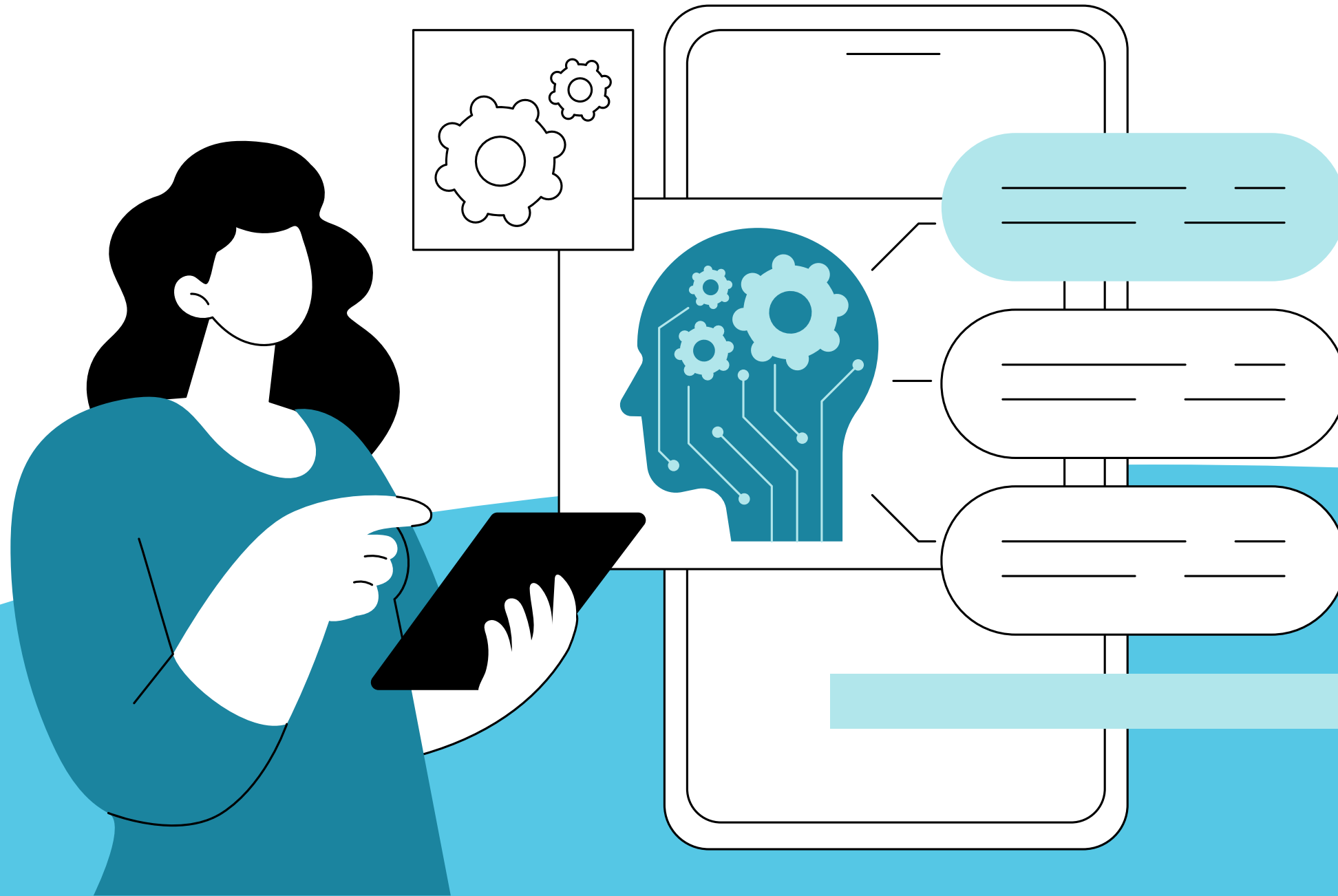
- 01.** İşitme engelli vatandaş web sitesine giriş yapar
- 02.** Vatandaşlar, açılan sayfada ad, soyad ve iletişim numaralarını girerler
- 03.** Görüşmek istedikleri konuyu yazarak ileri bir tarihe randevu oluşturabilir veya hemen başlatabilirler.
- 04.** İşaret dili yardımı ile vatandaşımız ile görüşme başlatılır, dilerse yazı, belge, fotoğraf paylaşımı yapabilirler.





CATS[®]
Yazılım Geliştirme Teknolojileri

Teşekkürler



- + Cats Yazılım Teknolojileri
- + www.catsbilisim.net
- + 0266 244 3070
- + cats@catsbilisim.net